



Расширенная инструкция по использованию программы для ЭВМ «Loyalty»

Данная расширенная инструкция является руководством для получения доступа к программе для ЭВМ «Loyalty» (далее — Сервис) и ознакомления с встроенным функционалом Сервиса.

Описание функциональных характеристик программного обеспечения:

Лояльность CRM-система для сферы услуг в виде web-приложения, позволяет администраторам/управляющим салонами управлять записями клиентов (просмотр, создание), персоналом (просмотр и редактирование графика работы), создавать абонементы (купоны на определенную сумму, которую можно потратить на услуги, так же дающие скидку)

Имеется административная панель, позволяющая управлять салонами (места оказания услуг), услугами, персоналом.

1.1. Системные требования к устройству для доступа к работе с Сервисом

1.1.1. Сервис является веб-приложением, что позволяет использовать данную программу для ЭВМ через интернет-браузер, не устанавливая Сервис на компьютер или мобильное устройство. Для использования Сервиса необходимо убедиться, что на устройстве установлен современный интернет-браузер. Максимальная стабильность работы Сервиса обеспечивается при использовании:

- а) интернет-браузера «Яндекс.Браузер» версии 23.1.3.952 и новее;
- б) интернет-браузера «Firefox Browser» версии 110.0.1952 и новее;
- в) интернет-браузера «Opera» версии 96.0.4693.31 952 и новее;
- г) интернет-браузера «Google Chrome» версии 111.0.5563.65 952 и новее.

1.1.2. Сервис не обладает собственными техническими требованиями к аппаратным характеристикам устройства, с которого осуществляется использование Сервиса. Однако стабильность работы Сервиса обеспечивается соответствием аппаратных характеристик устройства системным требованиям интернет-браузеров, позволяющих обеспечить максимальную стабильность работы Сервиса (см. п. 1.1.1.).

1.1.3. Для использования сервиса необходимо стабильное интернетсоединение. Рекомендуемая скорость интернет-соединения для максимально стабильной работы Сервиса составляет не менее 3 Мбит/сек.

1.1.4. Для развертывания веб-приложения необходимо связаться с представителями компании по почте go@spiks.ru или по телефону +7 921 337 2997. По достижению договоренностей, на облачном сервере будет развернуто веб-приложение на предоставленных партнером доменных адресах и выбранных партнёром настройках. Всего необходимо 3 доменных имени: для администратора системы, для администратора филиала (офиса), для агента.

1.2. Доступ к работе с Сервисом



- 1.2.1. Для доступа к работе с Сервисом необходимо запустить интернет-браузер и удостовериться, что устройство имеет стабильное интернет-соединение.
- 1.2.2. Для администратора системы в адресной строке необходимо ввести URL-адрес выделенный партнером для веб-приложения администратора системы.
- 1.2.3. Для администратора филиала в адресной строке необходимо ввести URL-адрес выделенный партнером для веб-приложения администратора филиала (офиса).
- 1.2.4. Для агентов (третьих лиц) в адресной строке необходимо ввести URL-адрес выделенный партнером для веб-приложения агента.
- 1.2.5. В случае успешного перехода по указанному URL-адресу на экране устройства в интернет-браузере появится форма входа в Сервис, представленная полями «Телефон», «Пароль» и вспомогательными элементами интерфейса.
- 1.2.3. По вопросам Сервиса, а также по вопросам доступа к Личному кабинету Сервиса возможна консультация специалиста по номеру телефона +7 921 337 2997.

1.3. Регистрация для работы с Сервисом

- 1.3.1. Для работы с Сервисом необходимо наличие аккаунта агента (третьего лица), администратора системы или администратора филиала.
- 1.3.2. Возможность зарегистрировать свой аккаунт самостоятельно доступен только для агентов (третьих лиц), администраторы создаются вручную путем создания аккаунта внутри приложения системного администратора, либо путем ввода консольной команды.
- 1.3.3. Для регистрации аккаунта агента (третьего лица) нажатие (клик) по текстовому полю «Регистрация» позволит пройти процедуру регистрации и получить персональный доступ для дальнейшей работы с Сервисом.
- 1.3.4. Форма регистрации, появившаяся на экране устройства в интернет-браузере при нажатии (клике) по текстовому полю «Регистрация» содержит поля «Имя», «Фамилия», «Отчество», «Дата рождения», «Номер телефона», «Email», «Пароль», необходимые для заполнения.
 - а) В поле «Имя» предлагается указать имя пользователя. Допускается ввод кириллических и латинских символов. Указание собственного имени пользователя согласно паспортным данным является обязательным условием. Данные, указанные в поле, используются интерфейсом Сервиса в системных блоках, содержащих обращение к пользователю, а также используются в финансовых документах.
 - б) В поле «Фамилия» предлагается указать фамилию пользователя. Допускается ввод кириллических и латинских символов. Указание собственной фамилии пользователя согласно паспортным данным является обязательным условием. Данные, указанные в поле, используются интерфейсом Сервиса в системных блоках, содержащих обращение к пользователю, а также используются в финансовых документах.
 - в) В поле «Отчество» предлагается указать имя пользователя. Допускается ввод кириллических и латинских символов. Указание собственного отчества пользователя согласно паспортным данным является обязательным условием. Данные, указанные в поле, используются интерфейсом Сервиса в системных блоках, содержащих обращение к пользователю, а также используются в финансовых документах.
 - г) В поле «Дата рождения» предлагается указать дату рождения пользователя. Ввод осуществляется путем выбор года\месяца\дня в календаре. Указание собственного года рождения согласно паспортным данным является обязательным условием. Данные, указанные в поле, используются в финансовых документах.



- д) В поле «Телефон» предлагается указать телефон пользователя для персонального доступа к Сервису. Данное поле допускает ввод только числовых знаков.
- е) В поле «Email» предлагается указать электронную почту пользователя. Возможность чтения сообщений, поступающих на указанную электронную почту, является условием успешной регистрации в личном кабинете Сервиса.
- ж) В поле «Пароль» предлагается указать уникальную комбинацию символов (минимум 8 символов). Данная комбинация будет использоваться при доступе в личный кабинет Сервиса для его использования каждый последующий сеанс.
- з) После ввода всех обязательных полей пользователь может перейти на вторую форму авторизации с необходимыми данными для проверки валидности данных агента (третьего лица) а также для формирования финансовых документов. Форма содержит поля «Серия и номер паспорта», «Адрес постоянной регистрации», «СНИЛС», «ИНН».
- и) В поле «Серия и номер паспорта» предлагается указать одним полем серию и номер паспорта. Допускается ввод только числовых знаков. Указание серии и номера документа согласно паспортным данным является обязательным условием. Данные, указанные в поле, используются для проверки возможности агента (третьего лица) на наличие ИП или самозанятости и используются в финансовых документах.
- к) В поле «Адрес постоянной регистрации» предлагается указать адрес постоянной регистрации пользователя. Допускается ввод кириллических символов. Указание Адреса постоянной регистрации пользователя согласно паспортным данным является обязательным условием. Данные, указанные в поле, используются для проверки возможности агента (третьего лица) на наличие ИП или самозанятости и используются в финансовых документах.
- л) В поле «СНИЛС» предлагается указать СНИЛС пользователя. Допускается ввод только числовых знаков. Указание собственного отчества пользователя согласно официальному документу является обязательным условием. Данные, указанные в поле, используются для проверки возможности агента (третьего лица) на наличие ИП или самозанятости и используются в финансовых документах.
- м) В поле «ИНН» предлагается указать имя пользователя. Допускается ввод только числовых знаков. Указание собственного отчества пользователя согласно официальному документу является обязательным условием. Данные, указанные в поле, используются для проверки возможности агента (третьего лица) на наличие ИП или самозанятости и используются в финансовых документах.

1.3.5. Значения, указанные пользователем в полях «Телефон» и «Пароль», используются при последующем доступе в Личный кабинет Сервиса. В случае корректности указанных данных при нажатии на кнопку «Зарегистрироваться» на экране устройства в интернет-браузере появляется текстовый блок с сообщением «Подтвердите номер телефона» и поле для ввода кода. Пользователю будет отправлено СМС сообщение с 4х-значным кодом. В случае если пользователь успешно ввёл код, то успешно авторизуется в Сервисе.

1.3.6. Нажатие активной кнопки «Перейти на сайт» перенаправляет пользователя на форму авторизации (см. п. 6.1.1.). В поле «Телефон» необходимо указать свой номер телефона, используемый при регистрации (см. п. 6.1.3. «д»). В поле «Пароль» необходимо указать комбинацию символов, используемую при регистрации (см. п. 1.3.7. «е»). В случае корректного ввода данных Пользователь получает доступ к Личному кабинету Сервиса.